M S O

Modelos y **S**oluciones
Organizacionales

VAMOS A VER

1. Quienes somos
2. Qué hacemos
3. Cómo lo hacemos
4. Mundo MSO
5. Nuestros clientes
6. Módulo Formación
7. Módulo Acompañamiento
8. Módulo Consultoría
9. Módulo Conéctate
10. Escuela EFA

1 Quienes **somos**

Somos una empresa de Consultoría y Formación especializada en el área de Recursos Humanos, que trabajamos para **diseñar intervenciones** que ayuden a **fortalecer las habilidades** de los **colaboradores** y los **resultados organizacionales**.

Los profesionales de MSO hemos sido entrenados en **metodologías especializadas** para **formación de adultos** que trabajan (ANDRAGOGIA) haciendo **intervenciones a la medida**.

Buscamos **incorporar distintos enfoques** en nuestros proyectos, razón por la cual habitamos en un sistema conformado por Ingenieros Comerciales y Civiles, Sociólogos, Psicológos, Economistas, Publicistas, Actores, entre otros.

M S O
Modelos y Soluciones Organizacionales

En estos 20 años de experiencia, hemos probado diversos mix metodológicos que nos han permitido construir intervenciones que generan un real equilibrio entre la **obtención de resultados y la valoración de talentos** en sus compañías, esto redunda en mejores climas laborales posibilidades de desarrollo, elevar la productividad, mayor nivel de engagement entre otros.

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

Mix Modelos y Soluciones Organizacionales.

2 Qué hacemos en **MSO**

Formación

Diseño de programas y talleres basados en formación de competencias de acuerdo a las distintas necesidades mediante la Andragogía, metodología lúdica para adultos que trabajan.

Acompañamiento

Instancias para dedicar apoyo y guiar en los procesos específicos que se encuentre un ser en la compañía, ya sea un individuo, un equipo o la organización completa para alcanzar los resultados esperados.

Consultoría

Colaboración en distintas áreas del departamento de Gestión de Personas: Relaciones Laborales, Desarrollo Organizacional, Clima, Talento , Reclutamiento y Selección, Bienestar, etc.

Escuela para Formadores de Adultos

Busca complementar el conocimiento técnico y la experiencia con herramientas para conectar de manera efectiva con sus audiencias, traduciendo una jornada de trabajo/taller/programa en una experiencia de transformación personal .

3 Cómo lo hacemos

Nos ajustamos a la necesidad, cultura, operación y presupuesto de cada uno de nuestros clientes.

LEVANTAMIENTO | **EJECUCIÓN** | **SEGUIMIENTO**

Levantamiento Inicial
Previo a cualquier proyecto: a través de reuniones, focus, encuestas y observaciones en terreno.

Ejecución de alto impacto: Considerando perfil de participantes a nivel estratégico, táctico y operativo.

Seguimientos
Incorporamos distintas metodologías que nos permitan acompañar a los participantes en plazos que van de los 10/30/60 días post entrenamiento, considerando proceso de Coaching, Mentorías, etc.

DNC:
Realizamos levantamientos de necesidades de capacitación de manera transversal y específica en todo tipo de organizaciones.

Ajuste de propuesta de acuerdo a levantamiento. Adaptación efectiva al perfil del cliente.

Generación de reportes Parciales-finales
Con el objeto de monitorear la ejecución de los programas e incorporar los ajustes que sean necesarios.

Sugerencias de acción a seguir Una vez trabajado los grupos objetivos, el foco se concentra en el seguimiento, de tal manera de asegurar la incorporación de las herramientas entregadas a la gestión cotidiana. Se trata de aprendizaje y gestión.

7 Herramientas a tu disposición

Trabajamos con clientes cuyos equipos van desde de 100 hasta 40.000 colaboradores, realizando proyectos de amplia cobertura a nivel de número de participantes y distribución geográfica.

Llegar a un universo mayor implica la construcción de metodologías diversas para hacer llegar el mensaje a todos, con el mismo nivel de impacto, transformando cada jornada de formación en una experiencia única de aprendizaje.

Para ello sinergizamos con varias herramientas como son:

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

MUNDO MSO

+10 regiones visitadas

+100 temáticas de formación

+1000 Experiencias de transformación

+50 clientes confían en nosotros

+10 industrias abarcadas

M S O
Modelos y Soluciones Organizacionales

Algunos de **nuestros clientes**

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

FORMACIÓN

Diseñamos programas de formación en competencias, de acuerdo a las necesidades puntuales de los clientes / instituciones y de las áreas internas involucradas.

Incorporamos el Modelo de Kolb y los estilos de aprendizaje en nuestros procesos de formación, asegurando la más eficiente entrega de herramientas a los participantes, facilitando la conexión entre el aprendizaje y la aplicación a la realidad

FORMACIÓN

Metodología lúdica, especial para adultos que trabajan, Andragogía.

Estas metodologías integran y distensionan los ambientes para facilitar y agilizar los procesos de aprendizaje

Se simulan situaciones de la práctica real, de manera que ilustren modelos de comportamiento.

Se comparten casos reales y algunos testimonios que facilitan la implementación de los conceptos en el contexto dentro del cual se trabaja.

Incorporamos el Modelo Harvard, asegurando la más eficiente entrega de herramientas a facilitando la conexión entre el aprendizaje y la aplicación a la realidad.

A partir de estas intervenciones se equipa a las personas y los grupos de trabajo con las herramientas, la metodología y las habilidades que requieren para observar, comunicarse y actuar de un modo más efectivo.

M S O
Modelos y Soluciones Organizacionales

TEMÁTICAS

- Liderazgo transformacional, situacional, inclusivo.
- Liderazgo Adaptativo
- Experiencia de servicio al cliente
- Comunicación y habilidades comerciales
- Conformación de equipos de alto desempeño
- Trabajo en equipo
- Inteligencia emocional
- Manejo de conflictos
- Negociación Modelo Harvard Nivel 1 y 2
- Técnicas de venta tangible, intangibles, venta consultiva
- Formación de Formadores
- Presentaciones de Alto Impacto I y II
- Coaching y Mentoring
- Toma de decisiones estratégicas
- Gestión y planificación de procesos.
- Gamificación aplicada.
- Descubre tu magia: Evento de reconocimiento y conexión de equipo.
- Bienestar: Rosoterapia, mindfullness, alimentación consciente.

PROGRAMAS

- Gestión de equipos comerciales: Efectividad personal, Personal Branding, Desing Thinking
- Relación empresa sindicato.
- Negociación especializada.
- Acompañamiento en procesos de cambio.
- Programas de liderazgo.
- Intervenciones específicas.
- Desarrollo de talentos, a partir de un perfil de cargo tipo. Detección del potencial.
- Programa de habilidades de relacionamiento, cliente interno y externo

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

PROYECTOS ESPECÍFICOS

Construimos experiencias de aprendizaje, de seguimiento y de transferencia al puesto de trabajo.

Para que los colaboradores analicen, contrasten y a partir de ahí, incorporen y apliquen nuevas prácticas y conductas.

Eso a nivel estratégico, táctico y operativo.

Herramientas digitales

Grupos Whatsapp, app. Utilizamos la famosa plataforma de mensajería instantánea para hacer grupos de apoyo, donde los participantes comparten los archivos como presentaciones, vídeos, materiales de los talleres y algunos link de interés que van surgiendo en las capacitaciones.
Trabajamos con APP que permite generar campañas en donde los participantes van reforzando temas/prácticas técnicas y de habilidades de gestión.

Lego Serious Play

Armar figuras individual o grupalmente, permite reflexionar sobre distintos temas como Trabajo en Equipoo, colaboración entre los equipos, visión del negocio, comunicación, etc. Y llevarlos a la práctica de forma entretenida y lúdica. Se trabaja también la Torre de Babel, en donde se construye colaborativamente, se narran historias, se cuentan cuentos y se comparten visiones entre los equipos.

Role playing

Recreamos modelos positivos y negativos respecto de algún rol o situación que se busca ejemplificar. A través de un par actoral, los participantes observan gráficamente cuales son las prácticas a incorporar. También se les pide participar en dinámicas donde ellos mismos sean quienes representen las situaciones o modelos que buscamos eliminar o implementar.

Desafío

¡A terreno! Los participantes realizan la actividad de capacitación en instalaciones del cliente (local, bodegas, salas de atención de clientes etc., donde deben realizar una serie de pruebas, relacionadas con la competencia que se está trabajando. Para esta actividad siempre están acompañados, en duplas o tríos, quienes irán registrando los avances de la dinámica para finalmente compartirlos en un espacio abierto.

¿Quién quiere ser millonario?

Dinámica que consiste en recrear el ya mítico programa de concursos de premios millonarios. Se realizan preguntas revisadas en los talleres donde se verifican si los aprendizajes están siendo incorporados, todo esto de manera lúdica acompañada de sonidos y premios que permiten su activación.

Game

Con un dado gigante, cada participante juega en un tablero gigante dispuesto en el piso, avanzando por espacios y obteniendo premios. Al llegar a ciertos puntos debe responder preguntas, dilemas, contenidos de la capacitación o reflexiones personales de acuerdo al taller.

Chiledólares

Dinámica que consiste en
hacer trabajar a los grupos de forma lúdica con el objetivo de alcanzar el resultado propuesto. Estos se ganan por aportar positivamente al taller, compartir reflexiones o colaborar con el facilitador, pero ojo… ¡También se pierden!

Kahoot! Team building

Cada equipo tiene un Tablet, donde utiliza Kahoot!; sencilla app para interactuar con audiencias que permite realizar preguntas, dinámicas y encuestas de forma rápida y dinámica.

DINÁMICAS

COMPLEMENTOS

LA FACILITACIÓN GRÁFICA

Es el uso de imágenes a gran escala para guiar a grupos e individuos hacia un objetivo.
El método se utiliza en diversos procesos, como reuniones, seminarios, talleres y conferencias. Este proceso visual es conducido por un facilitador gráfico.

DIAGRAMA

Usado para representar palabras, ideas, tareas, lecturas, dibujos u otros conceptos ligados y dispuestos radicalmente alrededor de una palabra clave o de una idea central. Son una forma lógica y creativa de articular ideas y desarrollos en torno a un objetivo común, organizar, asociar y expresar ideas, que consiste, literalmente, en cartografiar sus reflexiones sobre un tema que es representado por medio de dibujos o imágenes.

EL OPEN SPACE

Es una tecnología de aprendizaje de re-imaginación creativa de relaciones. Es la metodología ideal para generar espacios de reflexión que permitan aflorar el conocimiento colectivo para abordar una situación en particular. Posibilita el trabajo en red, y el levantamiento de múltiples opciones:

Opera bajo los siguientes principios:

1. Quienquiera que venga, es la persona correcta
2. Pase lo que pase, es lo único que pudo haber pasado
3. Cuando sea que arranque, es el momento preciso
4. Cuando se terminó, se terminó

WORLD CAFÉ

Es una forma intencional de crear una red viva de conversación en torno a asuntos que importan.
Una conversación de Café es un proceso creativo que lleva a un diálogo colaborativo, en donde se comparte el conocimiento y la creación de posibilidades para la acción en grupos de todos los tamaños.

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

Fotografías corresponden a eventos MSO

ACOMPAÑAMIENTO

Dentro de la gestión de talento humano, aparecen distintos focos de gestión, dependiendo de la madurez del área y del momento en que se encuentre la compañía.

Para poder gestionar procesos/acciones específicas, es que muchas veces se requieren distintas metodologías de acompañamiento tanto para roles específicos como a equipos de trabajo.

ACOMPAÑAMIENTO

- COACHING
  - ORGANIZACIONAL
  - DE EQUIPO
  - INDIVIDUAL
- SHADOWIN
- MEDIACIÓN
- MENTORING

Dentro de la gestión de talento humano, aparecen distintos focos de gestión, dependiendo de la madurez del área y del momento en que se encuentre la compañía, dentro de los cuales identificamos:

1.Aplicaciones tecnológicas para la gestión de los recursos humanos.

2.Definición de una cultura corporativa y manera de comunicarla con fluidez.

3.Identificar el potencial en las personas.

4.Valoración de puestos y sistemas retributivos.

5.Implementación de modelos de gestión de competencias.

6.Gestión de conocimiento de empresa.

7.Asesoramiento en cuanto a la organización y estructuras organizativas de la empresa.

8.Motivar y fidelizar a los colaboradores.

Modelos y Soluciones Organizacionales 2020

SHADOWING

Hacer sombra, se refiere al **acompañamiento en silencio**, sin intervención, como una sombra, del cliente a lo largo de sus actividades laborales normales. El coach se remitirá a tomar notas sobre la interacciones, decisiones, conversaciones y acciones del cliente durante el periodo estipulado, sin mayores interrupciones que algunas preguntas de indagación para comprender el contexto de los hechos.

Al término del proceso, el coach elaborará un informe que será enriquecido con las observaciones del cliente en una sesión de validación, para finalmente ofrecer una mirada de los distintos caminos y formas de abordar las áreas de mejora que el coach observó.

Esta metodología también agrega valor al final de un programa de formación con el fin de levantar, en los hechos, los cambios y mejoras que se han instalado y apuntar a los temas que todavía aún se requieren fortalecer.

M S O
Modelos y Soluciones
Organizacionales

MEDIACIÓN

Hay situaciones de conflicto al interior de los equipos de trabajo cuando su intensidad, su complejidad, el alcance de sus posibles repercusiones o la percepción de lo que se pide sea tan desafiante para alguna de las partes que puede hacerse pertinente la participación de un mediador. La función del mediador es ser observador independiente, sin afiliación a ninguna de las partes, que asegure las condiciones para que “la conversación difícil y pendiente” que mantiene el conflicto vivo, ocurran, puedan tomarse nuevos acuerdos y las partes puedan encontrar un camino de resolución. Estas condiciones mínimas y necesarias, permiten que las partes puedan dejar atrás las disputas anteriores y puedan centrarse en construir un puente de entendimiento mutuo.

- Reconocer el objetivo común a alcanzar.
- Escuchar el trasfondo histórico y el contexto actual de las peticiones de ambas partes.
- Diagnosticar la naturaleza del conflicto y plantear un plan de resolución.
- Acordar un serie de normas básicas de cómo se establecerá la conversación.
- La definición de Roles entre las partes para regular y darle estructura a la conversación.
- Finalmente concluir en una base de acuerdo, para poder continuar la relación bajo un clima de trabajo sano y respetuoso.

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

MENTORING

En MSO contamos con dos modalidades de Mentornig

1.Personal esto es, acompañamiento a un perfil de la compañía con una persona que cuenta con la experiencia y/o conocimiento que le acompañará en su proceso formativo y de desarrollo profesional.

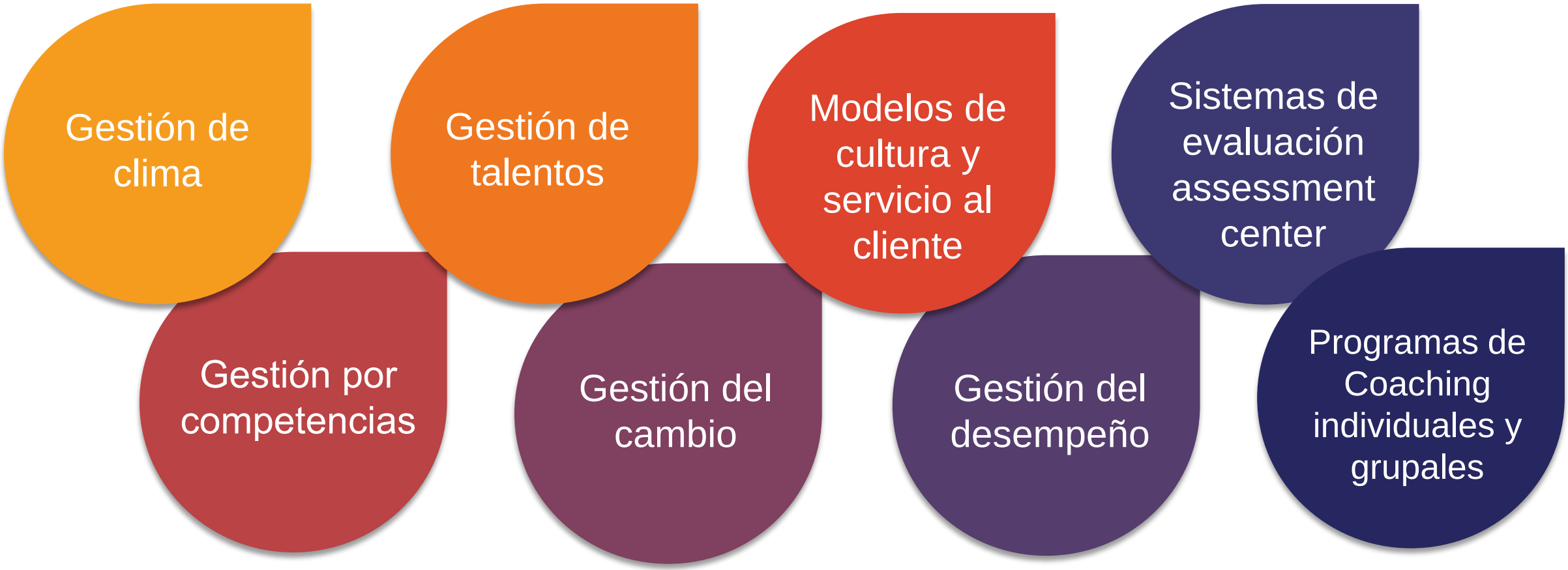
2.Formación de Mentores dentro de la compañía: esto contempla la participación de un programa formativo para un equipo seleccionado dentro de la compañía que por sus conocimientos y experiencia en la industria, en el rol y su trayectoria dentro de la compañía, pueden acompañar a otros colaborados en su desarrollo profesional.

M S O
Modelos y Soluciones
Organizacionales

CONSULTORÍA

En colaboración con diversas plataformas brindamos apoyo en la Gestión de personas. Los focos pueden ser Clima Organizacional, Talento, Desarrollo Organizacional, Reclutamiento y Selección
Soluciones centradas en las personas, una para cada área.

conocer los comportamientos, competencias y motivadores que facilitan los procesos de comunicación y desarrollo entre las personas, mediciones de clima, evaluaciones de desempeño, planes de acción, etc.



MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

Consultoría en Modelos y Soluciones Organizacionales.

ALIANZAS

Plataformas para tus procesos en la **Gestión de personas**

TTI SUCCESS INSIGHTS®

Soluciones centradas en las personas

Es posible **eliminar los problemas de su personal** con herramientas de evaluación, técnicas de gestión y red global de expertos.

Las soluciones de TTI Insight proporcionan un impacto medible para su gente y su negocio.
A partir de los instrumentos de Assessment online

TTI Success Insights es una empresa líder mundial en assessment online que se dedica a ayudar a organizaciones y personas a alcanzar los retos que existen en el mundo actual. Basados en sus investigaciones, desarrolla herramientas que permiten conocer los comportamientos, competencias y motivadores que facilitan los procesos de comunicación y desarrollo entre las personas para su aplicación en el ámbito académico, corporativo y de las relaciones humanas en general.

Con presencia en cerca más de 92 países y más 10 millones de personas evaluadas

Teorías

- COMPORAMIENTOS

DISC mide las preferencias de acción de una persona, que revela cómo un individuo se comportará y cómo las personas prefieren hacer su trabajo. Supone una diferencia importante, porque identifica los comportamientos y las emociones de cada individuo, por medio de los factores de dominancia, influencia, estabilidad y cumplimiento. Una herramienta esencial para procesos de selección y gestión de personal.

Descubra por qué las personas se motivan a actuar y qué compromete a una persona.

Las evaluaciones de motivadores se complementan con las de comportamiento, pues son los motivadores los que impulsan la manera en que las personas se conducen. Al identificar los 6 motivadores y los 12 impulsores, se puede obtener información suficiente para saber el tipo de ambiente que necesita una persona, en qué tipo de equipo puede adaptarse mejor, qué tipo de proyectos puede emprender, así como qué factores le interesan para poderla retener si resulta útil para la empresa.

- FUERZAS MOTRICES

Descubra por qué las personas se motivan a actuar y qué compromete a una persona.
Las evaluaciones de motivadores se complementan con las de comportamiento, pues son los motivadores los que impulsan la manera en que las personas se conducen.
Al identificar los 6 motivadores y los 12 impulsores, se puede obtener información suficiente para saber el tipo de ambiente que necesita una persona, en qué tipo de equipo puede adaptarse mejor, qué tipo de proyectos puede emprender, así como qué factores le interesan para poderla retener si resulta útil para la empresa.

- HABILIDADES BLANDAS

Examine 25 habilidades personales únicas que identifican qué habilidades han sido mejor desarrolladas, proporcionando una predicción de sus fortalezas y debilidades en el futuro, algo que puede contribuir para obtener un alto rendimiento en las organizaciones.
Esta metodología es esencial para la identificación del grado de disposición que tiene cada persona analizada. A su vez, es una fuente de información precisa para desarrollar convenientes planes de capacitación. Disponible en autoevaluación y 360°.

TTI SUCCESS INSIGHTS®

Nuestras soluciones proporcionan un **impacto medible** para su **gente** y su **negocio**

Proceso de benchmarking Qué grado de sintonía tiene un candidato con el puesto de trabajo

TTI Success Insights ha sido pionero en patentar el Proceso de Benchmarking –Perfil del Puesto que compara los talentos de una persona con los requisitos del cargo (2009).

Las diferentes soluciones de Benchmarking permiten hacer un diseño exhaustivo de una posición de trabajo en términos de sus comportamientos clave, motivadores y competencias incorporando a diferentes actores o diseñadores en este proceso. Dicho perfil puede luego contrastarse con candidatos u ocupantes para la detección de brechas, toma de decisiones y diseño de planes de desarrollo. Un estudio reciente descubrió que, si se analiza únicamente el comportamiento de las personas, se logra tener una certeza del 60%. Si se analizan únicamente los motivadores, se consigue apenas el 59%. Pero cuando se analiza tanto el comportamiento como los motivadores de las personas (Talent Insights), se alcanzarán niveles de precisión mayores al 80%. Ahora bien, si se incluye, además de los comportamientos y los motivadores, un análisis de competencias (Trimetrix DNA), la taza de predicción éxito se disparará hasta lograr un 92% de precisión

Selección

Atraiga y obtenga las mejores personas para su negocio.

A bordo

Educar, integrar y alcanzar metas rápidamente con personas que son nuevas en un grupo

Entrenamiento

Guía y avance de personas en su trayectoria personal y profesional.

Desarrollo de liderazgo

Desarrollar y avanzar con personas que estén capacitadas para liderar a otros.

Desarrollo organizacional

Cree la experiencia del empleado optimizando la dinámica interpersonal

Planificación estratégica

Definiendo la estrategia de su organización y definiendo los recursos a ejecutar.

Team Building

Mejorar la dinámica interpersonal entre las personas en una organización

Formación

Educar sobre habilidades y comportamientos específicos que mejoran el rendimiento.

Entrena al entenador

Enseñar a las personas cómo instruir a otros para implementar nuevas habilidades.

Plataforma
Desarrollo Organizacional

En alianza con empresa con operación en la región, trabajamos en:

Medición y reportes de clima

¿Cuentas con una herramienta que te permite medir y gestionar el clima laboral y mejorar el resultado del negocio?

Utiliza un sistema avanzado y simple, que te permitirá gestionar como nunca antes.

Identificación de relaciones claves, resultados rápidos, cortes demográficos, autoevaluación, medimos compromiso, confianza, felicidad; customizamos el estudio.

Planes de Acción

¿Tienen tus iniciativas de cultura y clima el impacto que esperas?

Nuestra plataforma ayuda a tus líderes, gerentes y jefaturas, a generar planes de acción efectivos y medibles.

Incentivamos la autogestión, hacerse cargo; trabajamos sobre prácticas y conductas sugeridas para el líder y también sobre comportamientos transversales.

Evaluación del desempeño

¿Tu proceso de evaluación de desempeño consume mucho tiempo?

Te ofrecemos un sistema que tus líderes y jefaturas agradecerán

Utilizamos instrumentos fáciles de usar.

Mostramos resultados individuales y ranking por equipos

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

Plataforma de Desarrollo Organizacional

- Plataforma cloud integrada con clima, cultura, desempeño, reconocimiento, desarrollo de carrera y con el mejor sistema de planes de acción del mundo.
- Con experiencia en USA, Chile, Brazil, México, Argentina, Colombia, Perú.
- Una plataforma simple de usar, amigable para el usuario, con información relevante y sugerencias de acción (prácticas, conductas, iniciativas)

"Según nuestros estudios, mejorar el clima y la salud de tu empresa, puede **aumentar la productividad** en un 30%".

Integra tus sistemas de D.O.

Plataforma simple que integra los principales sistemas de RR.HH.

Comprueba el ROI de una mejor cultura

Aumenta las utilidades. Mejora la productividad. Promueve la colaboración

Incorpora métricas a las iniciativas de clima

Cuenta con un dashboard que monitorea los avances de cada gerencia, sucursal o equipo.

Metodología y mejores prácticas para los líderes

Mejores prácticas exclusivas. Sistema intuitivo y rápido con seguimiento mensual.

Plataforma encuesta de Clima

Identifica relaciones clave

Identifica el impacto que tanto jefes directos, alta gerencia, compañeros de trabajo y las políticas y prácticas tienen en los colaboradores.

Resultados rápidos

Obtén resultados en menos de 5 días. Cada líder ingresa con un user name y password únicos.

Auto evaluación

Compara los resultados que obtiene cada líder con lo que el mismo líder pensaba que serían los resultados.

Comentarios detrás de los números

Para un entendimiento más profundos de los resultados, obtén acceso online a los comentarios de los colaboradores.

Cortes demográficos

Analiza la información por área, equipo de trabajo, género, edad y antigüedad a través de poderosos filtros. No necesitas solicitar gráficos o reportes extras.

Mide compromiso, confianza y felicidad

Para mejorar los niveles de compromiso, mejora los niveles de confianza y felicidad entre los trabajadores

Customiza el estudio

Agrega o modifica preguntas. Te ayudamos en la transición desde tu antiguo estudio al nuestro.

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

Plataforma Planes de Acción

- Es un servicio de asesoría y apoyo a los líderes, en la gestión de planes de clima organizacional. El objetivo es hacer responsable de la gestión del clima a cada líder, poniendo a su disposición un sistema que lo orientará paso a paso durante el proceso, mediante un tutorial y el envío de recordatorios y alertas directamente a su cuenta de correo, asegurando así el cumplimiento de cada una de las etapas del proceso, haciendo especial énfasis en el seguimiento.

- El programa cuenta además con un sistema de reportes que le permite tanto a los gerentes de área como al responsable de Gestión de Personas, poder contar con información de gestión actualizada y en línea de:

- En qué etapa del proceso se encuentra cada líder y cada gerencia.
- Cantidad de planes de acción definidos, por foco de trabajo, tanto en forma consolidada como para cada área de trabajo.
- Descripción de cada uno de los planes de acción en términos de plazo, tipo, recursos requeridos, frecuencia, etc.
- Porcentajes de avance y cumplimiento de los planes de acción definidos por líder, por área y en forma global.

Etapas del ciclo.

AYUDA CON LAS MEJORES PRACTICAS

Adicionalmente el sistema cuenta con una biblioteca virtual donde los líderes encontrarán mejores prácticas a implementar y todos aquellos documentos que la empresa considere necesario poner a disposición de sus líderes.

M S O
Modelos y Soluciones Organizacionales

Plataforma de contribución / desempeño

A través de una plataforma Cloud se entrega una metodología sencilla para la evaluación de la contribución que cada colaborador hace al equipo y a la empresa. Permite la detección de brechas y necesidades de capacitación, identificación del talento y sucesión y cuenta con un completo sistema de seguimiento, durante todo el año (no está acotada a un solo período).

A diferencia de otros sistemas, esta plataforma permite que el proceso de evaluación sea un proceso permanente, donde mensualmente a través de alertas, se invita a cada líder a registrar aspectos destacables o por mejorar de sus colaboradores directos, pudiendo evaluarlos en cualquier momento del año.

Posee 4 módulos que aseguran que el proceso sea permanente, más objetivo, participativo y efectivo en el seguimiento.

Contempla

- ✓ **Bitácora**: Permite tanto al colaborador como a la jefatura, el registro de evidencia (conductas, logros, oportunidades de mejora, entre otros) mes a mes en una hoja de vida.
- ✓ **Feedbacks**: Permite tanto a los colaboradores como a las jefaturas solicitar reuniones de feedback y hacer un seguimiento de los mismos, para poder cumplir con las expectativas que cada uno tiene.
- ✓ **Evaluación**: Permite la auto evaluación, evaluación ascendente, en 360 grados y la evaluación de terceros (crowdsource) lo que permite una evaluación más informada y objetiva. La evaluación se hace en base a rankings.
- ✓ **Compromisos**: Aquí se registran los compromisos de mejora que se generan a partir de un feedback o de la evaluación de contribución, para hacerles seguimiento.

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

ESCUELA PARA FORMADORES DE ADULTOS

El mercado de la capacitación requiere seguir avanzando a pie firme en asegurar a los clientes y participantes de procesos formativos, que reciben herramientas concretas de gestión, que sí pueden aprender y transferir a sus puestos de trabajo nuevas y mejores prácticas.

En definitiva, que al lograr conectar con sus propósitos, lograrán progresar de manera significativa.

Objetivo General:

Formar profesionales en el arte de facilitar acciones de aprendizaje para adultos, dentro de un marco ético, profesional y andragógico.

¿Cómo logra la Escuela EFA este objetivo?

A través de un programa que viene a profesionalizar el oficio de la FACILITACIÓN PARA ADULTOS. Busca complementar el conocimiento técnico y la experiencia de facilitadores, con herramientas que le permiten conectar, de manera efectiva, con su audiencia, traduciendo una jornada de trabajo/programa en una experiencia de transformación personal que lo impulsa a desarrollar sus competencias.

Dirigido a:

- Formadores internos de empresas
- Formadores independientes
- Líderes de equipos que deben formar a sus equipos.
- Académicos y Docentes de adultos
- Coaches que facilitan procesos grupales de aprendizaje.

EFA
Escuela para Formadores de Adultos

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales

EFA
Escuela para Formadores de Adultos

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Entrega de modelos, herramientas y trabajos prácticos grupales

Trabajo en grupo, apoyados por un facilitador del programa.

Exposiciones de participantes donde reciben retroalimentación por un facilitador del programa

Certificación:

El programa EL ARTE DE FACILITAR pre-para al participante para que se certifique en la metodología de formación para adultos.(andragogía)

Este Programa está diseñado para:

1.Elevar tu nivel como un facilitador profesional.
2.Planificar el desarrollo de las acciones formativas, de acuerdo a características del grupo y a lo establecido en el diseño instruccional.
3.Realizar las acciones formativas, de acuerdo a los objetivos de aprendizaje esperados, a los procedimientos establecidos y en conexión directa con la necesidad del cliente/participante.
4.Incorporar la ética, como eje transversal en el proceso formativo de adultos.

Beneficios del programa:

1.Recibes herramientas de aplicación inmediata.
2.Conoces los enfoques de última generación sobre aprendizajes para adultos.
3.Descubres tu propio estilo de facilitación.
4.Comprendes la facilitación desde una mirada integral, más que como una herramienta expositiva.
5.Aprendes técnicas para conectar y generar sinergia con la audiencia.

CONÉCTATE

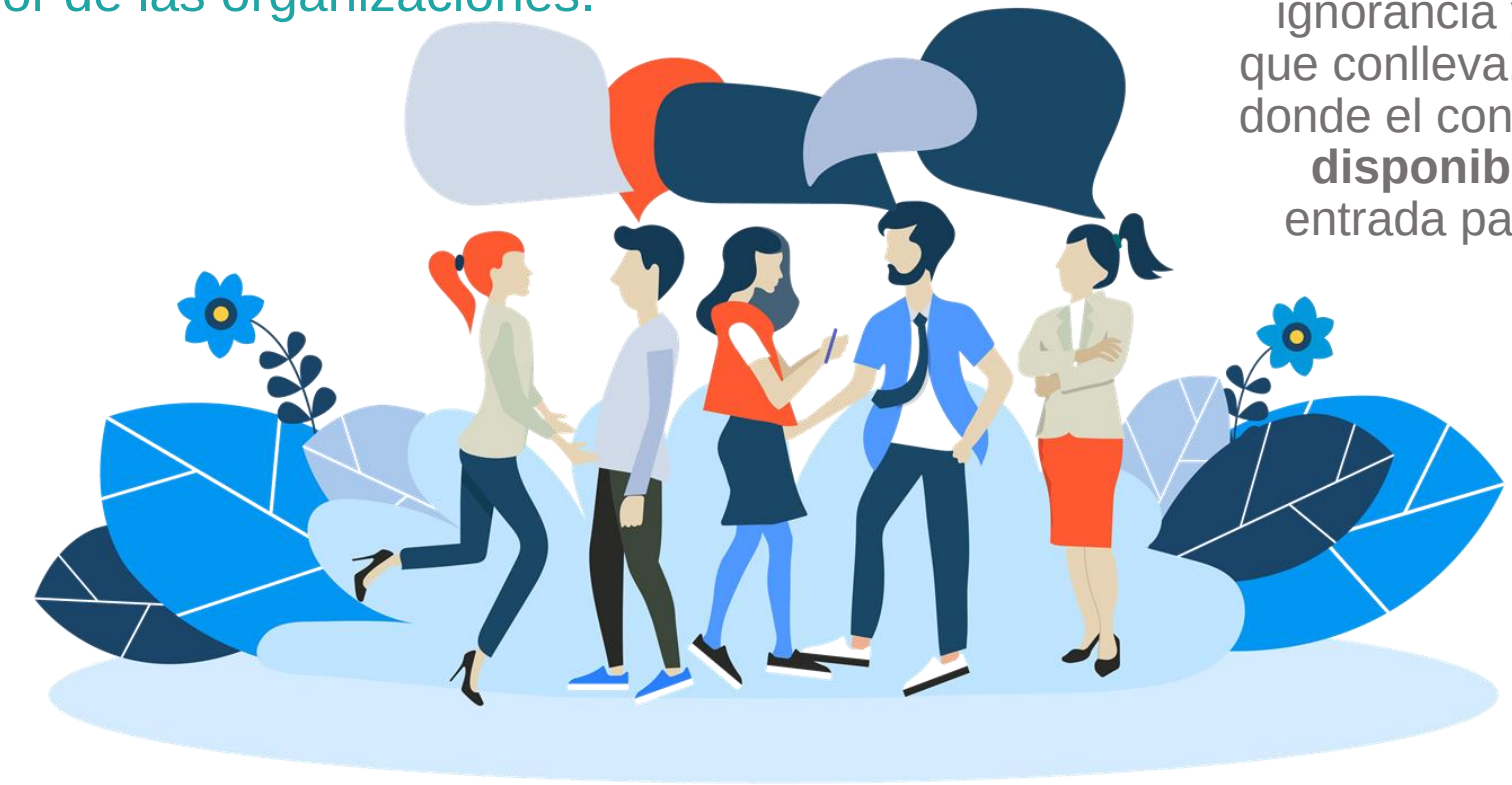
Tus colaboradores pueden necesitar orientación por parte de un profesional.
El área de Bienestar puede no tener todas las respuestas.
Sin embargo puede contar con una red de expertos disponibles para dar la información necesaria a quien lo necesite.

CONÉCTATE CON SOLUCIONES

Somos creadores de un espacio donde cada persona pueda acceder de forma fácil y sin esfuerzo al conocimiento disponible en el colectivo del mundo, reduciendo así la ignorancia y el desperdicio de recursos que conlleva.

Creamos un mundo donde el conocimiento transformador está disponible sin limites ni barreras de entrada para los colaboradores de una organización.

Queremos abordar uno de los problemas más difíciles de resolver de la sociedad: **el conocimiento útil y trasformador** está disperso, escondido y enterrado en las mentes de las personas de todo el mundo.
Nuestra idea fundamental: **Conectar y trasformar la vida de las personas**, creando una red de expertos al interior de las organizaciones.



Queremos ser **creadores de un mundo** donde cada tomador de decisiones pueda **aprovechar de forma fácil** y sin esfuerzo el **conocimiento** disponible en el colectivo del mundo, reduciendo así la ignorancia y el desperdicio de recursos que conlleva. Queremos crear un mundo donde el conocimiento trasformador este **disponible sin limites** ni barreras de entrada para los colaboradores de una organización.

CONÉCTATE

Modelos y Soluciones Organizacionales

“Educar a los hombres, no es como llenar un vaso; es como encender un Fuego”

¿Cómo puedo comunicarme con MSO?

Los encuentras en

Apoquindo 6275 - Of. 31
Las Condes - Santiago - Chile
+56 2 2 370 11 80
+56 9 595 107 05
comercial@MSOChile.com
www.MSOChile.com

MSO es un OTEC reconocido por SENCE desde 2001, ofrece servicios de consultoría empresarial y capacitación dedicada a mejorar la productividad y el desempeño de los adultos que trabajan, por medio de la entrega de herramientas prácticas y acciones de seguimiento.

Ofrece programas de formación, talleres y cursos para mejorar y fortalecer competencias en conocimientos, habilidades y actitudes,

Otec certificado en las normas ISO 9001 y NCH 2728

Son de propiedad de MSO los contenidos y diseño didáctico. Están protegidos por derechos de autor y derechos patrimoniales.
Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos de este material de trabajo utilizado en los talleres y los materiales de trabajo, sin previa autorización escrita de MSO CHILE, como titular de copyright, por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía o el tratamiento informático, así como la distribución de esta información.

MSO
Modelos y Soluciones Organizacionales